

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos refieren a las relaciones entre usted y Asesores en riesgos y administración sobre el uso de WinsefWeb, su interfaz web, encriptación de datos, transmisión, acceso y tecnologías de almacenamiento. Al registrarse como un usuario de WINSEFWEB usted está obligado a cumplir los Términos y condiciones debajo.

CONEXIÓN A INTERNET Y SOFTWARE

Para que pueda usar WINSEFWEB usted debe tener acceso al Internet de alta velocidad. ARASA no es responsable de cualesquier errores, pérdida de datos o su incapacidad de usar WINSEFWEB debido a falta de la conexión a Internet adecuada.

Usted entiende que cualquier dato que se transmite por una conexión del Internet sin encriptación podría estar a disposición de terceros, en tal caso ARASA no responderá de violación de la confidencialidad de estos datos.

Usted debe asegurarse que tiene el software de navegador apropiado que es necesario para usar WINSEFWEB. Su navegador debe aceptar el protocolo de codificación Secure Socket Layer (SSL), otros protocolos del Internet usados en WINSEFWEB y también cookies.

REGISTRO DE USUARIOS

Usted debe proporcionar su nombre y apellido, dirección de correo electrónico válido, su número de teléfono y, según el caso, información sobre la empresa que usted representa. Usted es responsable de la veracidad de la información proporcionada durante el proceso de registro. La ausencia de información verdadera puede resultarse en rescisión de su derecho al uso de WINSEFWEB.

Una vez terminado el registro usted recibirá el mensaje de e-mail con un enlace de activación. En cuanto usted siga este enlace se hará el Administrador de su propio portal.

Como el Administrador usted puede invitar a nuevos usuarios permanentes a unirse a su Portal dentro de los límites permitidos por su plan de licenciamiento.



Como Administrador usted puede definir y modificar permisos de acceder a los datos de su portal para todos los usuarios, suspender o bloquear cuentas de ciertos usuarios.

PROCEDIMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE USUARIO

Ningún usuario puede tener más de una contraseña para usar WINSEFWEB.

Usted es responsable de cualquier actividad realizada en su cuenta. Además, el Administrador es responsable de cualquier actividad realizada en su portal.

ARASA supondrá que cualquier actividad realizada en su cuenta es su propia conducta.

Usted no debe reasignar su contraseña a otro usuario.

Contraseñas son información confidencial. Usted debe tomar todas las medidas razonables para impedir que las descubran. Usted debe notificar a ARASA si piensa que su contraseña o contraseñas de otros usuarios de su Portal son conocidas por terceros.

Usted no debe usar contraseñas de otros usuarios para acceder a WINSEFWEB.

PAGO

El precio depende del número de usuarios en su Portal.

Cualquier pago indicado en la lista de planes de precio no incluye impuestos.

Usted puede elegir entre los medios de pago diferentes que están disponibles en el sistema de pago.

Usted tiene la posibilidad de usar la opción del pago recurrente mensual para usar WINSEFWEB. En este caso el pago se repetirá automáticamente cada mes. Usted puede desactivar esta opción en cualquier momento.

Usted no sufrirá las consecuencias de cambios del precio que ocurra dentro del periodo por lo que usted ha pagado ya.

Todas las obligaciones de pago mencionadas en estos Términos del servicio no pueden cancelarse y los montos ya pagados no son reembolsables.

Todos los pagos mencionados en estos Términos del servicio deben ser realizados dentro de 30 días a partir del momento de notificación.

La falta de realizar su pago de suscripción dentro de este periodo se considerará un incumplimiento sustancial de estos Términos del servicio y puede resultar en multas y suspensión de su portal hasta que realice el pago. Además, después de pagar sus deudas se le podrá exigir si fuera necesario que pague una tarifa de reconexión para continuar usando WINSEFWEB.

DENUNCIA DE GARANTÍA

WINSEFWEB y los servicios relacionados se proporcionan sin ningún tipo de garantía que incluye, entre otros aspectos, adecuación para un determinado propósito, no infracción de los derechos de propiedad industrial o intelectual, ausencia de errores y compatibilidad con otro software o hardware del ordenador. ARASA no garantiza que WINSEFWEB o servicios proporcionados según este Acuerdo cumplirán sus requisitos y que la operación de WINSEFWEB será libre de errores o ininterrumpido.

CONFIDENCIALIDAD

Ambos, usted y ARASA acordáis proteger información confidencial. La información confidencial es cualquier dato que es marcado como confidencial o de propiedad o comunicado bajo de circunstancias cuando las partes sabían o era razonable que hubieran conocido que este dato era confidencial.

Ambos, usted y ARASA debéis usar información confidencial solo con el objetivo de cumplir con obligaciones o ejerciendo derechos en relación con uso de WINSEFWEB.

Al coleccionar, procesar, almacenar y revelar información confidencial ambos usted y ARASA se obligan a cumplir leyes y reglamentos de protección de la privacidad.

SOPORTE DE USUARIOS

ARASA proporciona el soporte de lunes a viernes de 8:00 a 17:30 horas.

Realizamos el soporte en español.





ARASA garantiza una respuesta pronta a todas las solicitudes.

Se proporciona soporte vía TeamViewer y telefónico.

ARASA proporciona soporte solo para WINSEFWEB. No proporcionamos soporte para aplicaciones de tercer partido y tampoco para cualquier código de terceros.

TERMINACIÓN DE USO

Usted puede terminar de usar WINSEFWEB en cualquier momento.

ARASA puede suspender o terminar sus derechos de usar WINSEFWEB si usted ha violado estos Términos del servicio. En este caso usted tendrá la oportunidad de acceder a WINSEFWEB durante 3 (tres) días adicionales para recuperar sus datos. Luego, sus datos se borrarán.

Si usted tiene algunas preguntas o solicitudes relativas a estos Términos del servicio, por favor póngase en contacto con ARASA.

